

Use case

Een boost in het mentaal welzijnsbeleid van Liedekerke met de ondersteuning van BloomUp



Intro

De coronapandemie heeft, zoals bij tal van andere organisaties, een zekere bewustwording aangewakkerd rond de impact die bedrijven en hun werkomgeving kunnen hebben op het (mentaal) welzijn van zijn medewerkers. Ook bij Liedekerke heeft dit ons aan het denken gezet.

Daarom hebben we in 2020 contact opgenomen met BloomUp om te kijken in welke mate hun platform en bijbehorende diensten onze organisatie kan ondersteunen.

Op de volgende pagina's ontdek je hoe onze ervaring met BloomUp is verlopen en welke lessen we hieruit geleerd hebben.

Veel leesplezier!

Het Liedekerke HR Team



Mentaal welzijn op de werkvloer

Als HR-verantwoordelijken zijn wij het eerste aanspreekpunt voor medewerkers die ergens mee zitten. Hierdoor worden we in de praktijk steeds vaker geconfronteerd met ernstige gesprekken waarin medewerkers aangeven zich niet goed te voelen, of tegen bepaalde zaken aan te lopen. Of dit nu te maken heeft met bepaalde situaties binnen de privésfeer of werkgerelateerde problemen, het is duidelijk dat dit stevast een impact heeft op hun werk. We zien bijvoorbeeld dat medewerkers plots minder gaan presteren, niet meer gemotiveerd zijn of slechter functioneren binnen hun team.

Onze medewerkers kunnen altijd bij ons terecht, en we zullen hen steeds zo goed mogelijk adviseren naargelang de situatie, maar onze HR-verantwoordelijken hebben geen psychologische achtergrond. Dit beperkt ons in de hulp die we kunnen bieden op vlak van mentaal welzijn en psychologische ondersteuning. Hierdoor hebben we het gevoel dat we onze medewerkers niet de volledige ondersteuning kunnen bieden die ze verdienen. We merken ook dat in sommige situaties de drempel te hoog is om bij ons aan te kloppen om bepaalde zaken te bespreken. Hierdoor kunnen we het probleem niet aanpakken en blijven onze medewerkers er onnodig mee rond lopen.

Ondersteuning op maat

Net in zo'n gevallen, waar de kwesties moeilijk bespreekbaar zijn en erg gevoelig liggen, is het van belang om je medewerkers de juiste ondersteuning te bieden. Een externe partner, waar je in volledige anonimiteit terecht kan, kan op dat moment de oplossing zijn. Voor ons is Bloomup dan ook een uitstekende uitkomst. Via hun platform kunnen we onze medewerkers video consultaties met een psycholoog of psychotherapeut aanbieden, en dit volledig gratis en binnen hun eigen comfort zone. We merken echt dat dit een toegevoegde waarde is voor zowel onze medewerkers als onze organisatie zelf.



Tijdens onze eerste meeting hebben we de behoeften die we binnen Liedekerke hebben op het vlak van mentaal welzijn aangekaart. BloomUp kwam met een concrete aanpak om met onze struikelblokken aan de slag te gaan. Dit was het startschot voor een succesvolle samenwerking! We kregen onze eigen BloomUp x Liedekerke landingspagina, waardoor onze medewerkers al na één dag van start konden met het nieuwe platform.

De toegang tot het BloomUp platform en hun professionele ondersteuning is de eerste stap. Daarnaast is het ook belangrijk om hier open en duidelijk over te communiceren naar je medewerkers toe. Zo kunnen diegene die hier, nu of later, behoefte aan hebben makkelijk hun weg vinden naar het platform. Mentaal welzijn wordt helaas nog vaak gezien als een taboe in onze maatschappij. De Content Hub die BloomUp ter beschikking stelt helpt ons om op een laagdrempelige manier hierover te communiceren met onze medewerkers. Het communicatiemateriaal dat hierin beschikbaar is kan rechtstreeks gedeeld worden met onze medewerkers en leidinggevenden en maakt de meest voorkomende klachten binnen mentaal welzijn bespreekbaar. Dit geeft ons ook de mogelijkheid om duidelijk naar voor te schuiven dat BloomUp er echt voor iedereen is. Je hoeft geen grote psychologische problemen te hebben om gebruik te maken van het platform, ook voor kleine zaken kan je bij de professionals terecht.

Een preventieve aanpak

Binnen Liedekerke vinden we het belangrijk om proactief in te zetten op het mentaal welzijn van onze medewerkers. Op die manier geven we kleine zaken geen kans om uit te groeien tot grotere problemen. Voor iemand die het bijvoorbeeld moeilijk vindt om prioriteiten te stellen of zijn of haar grenzen aan te geven, kan het zeker baten om nu al in gesprek te gaan met een professional, voor zulke zaken de kans krijgen om op de lange termijn uit te groeien tot grotere problemen zoals bijvoorbeeld een lagere productiviteit of burn-out.

Door de mogelijkheid te bieden om een gesprek te voeren met een externe expert geven we niet alleen onze medewerkers de kans om te groeien, maar ook onze organisatie in zijn geheel door beter te leren communiceren met elkaar.

Deze externe hulplijn geeft onze medewerkers de vrijheid om echt over alles te kunnen praten. Wat ze hieruit leren kunnen ze dan weer meenemen in gesprekken met collega's. Het geeft hen de juiste handvaten om bepaalde situaties bespreekbaar te maken en aan te pakken.



Mentaal welzijn bespreekbaar maken

Als je stilstaat bij afgelopen maand...



Hoe vaak had je genoeg energie om dingen gedaan te krijgen?

☐ Nooit ☐ Bijna nooit ☐ Soms ☐ Redelijk vaak ☐ Vaak



Hoe vaak vertrouwde je je vermogen om persoonlijke problemen aan te pakken?

☐ Nooit ☐ Bijna nooit ☐ Soms ☐ Redelijk vaak ☐ Vaak



Hoe vaak heb je je nerveus en gestrest gevoeld?

☐ Nooit ☐ Bijna nooit ☐ Soms ☐ Redelijk vaak ☐ Vaak

Sla over >

Volgende >

Ongeacht de grootte van het probleem, iedereen kan op een vlotte manier terecht bij BloomUp. Met slechts enkele klikken kunnen medewerkers een video consultatie inplannen met een expert, en dit volledig binnen hun eigen comfort zone.

De inspanningen die nodig zijn om een erkend psycholoog te vinden waar je ook nog eens een goede connectie mee hebt én die geen ellenlange wachtlijst heeft vallen met BloomUp helemaal weg. Ook de kosten die hier normaal gezien aan verbonden zijn vallen weg, wat voor velen vaak een barrière is om de nodige ondersteuning te zoeken.

Door als organisatie dit platform aan te bieden willen we aan onze medewerkers tonen dat mentaal welzijn voor ons geen taboe is. Daarmee hopen we ook de drempel te verlagen om het gesprek met een expert aan te gaan wanneer men hier behoefte aan heeft.

Blijven communiceren is van groot belang

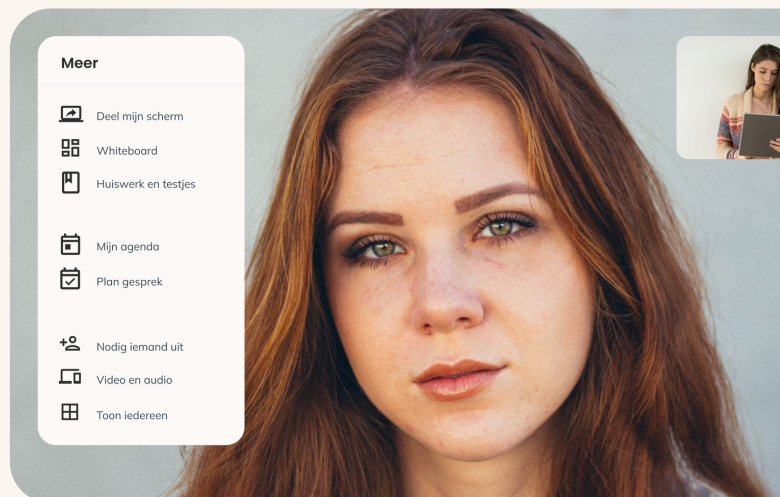
Bij Liedekerke vinden we het belangrijk om mentaal welzijn bespreekbaar te maken én te houden. Ons HR-departement maakt hiervoor gebruik van de Content Hub van BloomUp. Deze hub geeft toegang tot een uitgebreide database van artikels, onderzoek, tips & tricks, ... rond mentaal welzijn en psychologische ondersteuning. Deze content wordt gemaakt door erkende psychologen en psychotherapeuten en is volledig wetenschappelijk onderbouwd.

Op deze manier kunnen we regelmatig en veelzijdig communiceren over verschillende thema's binnen mentaal welzijn, en kunnen we onze medewerkers ook meteen doorverwijzen naar het BloomUp platform voor de juiste ondersteuning.

De Content Hub is voor ons een belangrijk onderdeel. Niet iedereen wordt namelijk op exact hetzelfde moment geconfronteerd met een moeilijke situatie, daarnaast kan het ook even duren voor mensen inzien hoe een expert hun zou kunnen helpen. Door op deze manier herhaaldelijk te communiceren over mentaal welzijn en de ondersteuning die we hierin aanbieden hopen we onze medewerkers op de juiste momenten te kunnen helpen.

Meer

- Deel mijn scherm
- Whiteboard
- Huiswerk en testjes
- Mijn agenda
- Plan gesprek
- Nodig iemand uit
- Video en audio
- Toon iedereen



Aan de slag met concrete data

Het BloomUp platform kan uiteraard volledig anoniem gebruikt worden door onze medewerkers. Wij kunnen er op geen enkele manier achter komen wie nu wel of niet gebruik maakt van het platform en om welke reden. Dit bevestigt voor ons nogmaals het belang van een extern platform, het kan onze medewerkers die extra veiligheid en vertrouwen geven dat wij als HR-departement moeilijker kunnen bieden. Wel kunnen we via het BloomUp dashboard geanonimiseerde inzichten verkrijgen in onder andere de thema's die het meeste aan bod komen, welke leeftijdsgroepen voornamelijk gebruik maken van het platform en meer.

Dit helpt ons dan weer om ons mentaal welzijnsbeleid verder op punt te stellen en verder in te zetten op een preventieve aanpak. Het geeft ons de juiste inzichten om meer rond bepaalde thema's te gaan werken door middel van workshops, interne communicatie en meer.



Theme's

Theme selection table (Liedekerke)

Theme	# choices within this theme
Stress	62
Relationships	38
Personal development	35
Self-image	20
Fear	18
Work / School	11
Sickness / Loss	9
Memory / Attention	8
Sad feelings	6

Specialty selection table (Liedekerke)

Thema	Subcategorie	# choices
Stress	Worrying	18
Stress	Stressed	14
Personal development	Setting Boundaries	9
Relationships	Communication	9
Relationships	Relationship Trouble	9
Personal development	Communication	8
Self-image	Low Self-esteem	7
Relationships	Separation Anxiety	7
Sickness / Loss	Grief	7

Onze ervaring met BloomUp

Het fijne aan onze samenwerking met BloomUp is dat er echt die ruimte is om in dialoog te gaan. Elke organisatie zit anders in elkaar en zo hebben we bij Liedekerke ook onze eigen, specifieke noden. BloomUp heeft de tijd genomen om hier naar te luisteren en om samen naar een gepaste oplossing op maat te zoeken. Je merkt dat het hele team zich erg betrokken voelt en er veel waarde aan hecht om mensen echt vooruit te helpen. Dit is voor ons een van de redenen waarom we hen verkiezen boven de andere spelers op de markt.

Ook onze medewerkers zijn erg enthousiast over BloomUp en maken dankbaar gebruik van het platform. Er is een uitgebreid aanbod aan psychologen met diverse specialisaties, door de kennismaking sessies kunnen ze een psycholoog vinden die echt bij hun past en de flexibiliteit waarmee de gesprekken ingepland en gevoerd kunnen worden dragen allemaal bij aan een positieve ervaring voor zowel onze medewerkers als Liedekerke zelf.

Dat we deze, toch vaak hoge, kost wegnemen wordt enorm geapprecieerd door onze medewerkers. Voor ons is het ook een manier om aan te tonen dat we de problematiek rond mentaal welzijn serieus nemen en samen naar een oplossing willen zoeken. Helaas is dit vaak nog een taboe in onze maatschappij en zeker in de competitievere sectoren zoals een advocatenkantoor. Bij Liedekerke vinden we het dan ook belangrijk om dit bespreekbaar te maken en concrete acties te ondernemen.



Ook inzetten op mentaal welzijn?

In deze prestatiegerichte maatschappij heeft iedereen wel eens behoefte aan een betrouwbare mentale sidekick. Iemand om op terug te vallen wanneer je je langere tijd niet goed voelt. Wij weten hoe groot de stap soms kan zijn en willen daarom deze drempel verlagen, voor iedereen.

BloomUp biedt jouw organisatie een veilige omgeving en een professioneel netwerk om de mentale veerkracht van je bedrijf te versterken op een makkelijke, toegankelijke en persoonlijke manier, op maat van jouw behoeften.

Wil jij graag inzetten op mentaal sterke werknemers door ze online te verbinden met een erkend psycholoog of psychotherapeut? Dan kan BloomUp jouw HR team de juiste middelen bieden om hier preventief mee aan de slag te gaan.

Je kan bij ons terecht met al je vragen over mentaal welzijn op de werkvloer. Heb je een specifieke nood of wens je meer info over onze diensten? Neem dan vrijblijvend contact op met één van onze experts.



Wil je graag meer weten?

[Maak online een afspraak](#)



Zin in een goed gesprek?

[+32 470 21 88 32](#)



Een specifieke vraag? Mail ons!

hallo@bloomup.org



Breng ons een bezoek!

[Frankrijklei 133 - Antwerpen](#)

